

## LE MÉTIER DU CONSEIL EN RESSOURCES HUMAINES

**Nous assistons ces dernières années à des changements profonds qui ont affecté le métier du conseil en ressources humaines : prépondérance de l'Internet, internalisation accrue du processus de recrutement, perfectionnement des outils de recherche documentaire, orientation vers l'anonymat du CV ...**

En plus du talent des recruteurs et de leurs connexions, le cabinet de conseil en ressources humaines doit compter sur l'efficacité de ses processus et l'adéquation de ses outils aux exigences de réactivité imposées par la nouvelle donne du marché.

### NOTRE VISION

Pour un cabinet de conseil en ressources humaines, l'outil informatique n'est pas une finalité mais le moyen d'optimiser ses processus opérationnels et managériaux. L'architecture informatique doit être intégrée, simple d'utilisation, fiable et économique sur le long terme.

En plus des outils facilitant l'exécution efficace du cœur du métier, à savoir l'intégration de CVs de provenances multiples et l'identification grâce à une recherche efficace des profils, les fonctionnalités complémentaires de suivi des missions, de suivi commercial et administratifs constituent les atouts d'une solution à considérer.

### QUALIA PROPOSE MASTerview™ RH

**MasterView™ RH intègre toutes les fonctionnalités de l'état de l'art :** gestion des contacts commerciaux - suivi de la relation client - intégration des profils - espace candidat - CVthèque - recherche par critères - recherche FULLTEXT (technologie XAMBOX) - gestion documentaire et archivage - communication entre CVthèque et base commerciale - suivi des missions - suivi des postes - suivi des charges des assistant(e)s - contraintes contractuelles et déontologiques - gestion des factures - tableaux de résultats commerciaux - tableaux opérationnels - tableaux financiers - EMAILING - bases spécialisées - diffusion des offres en ligne.

### BÉNÉFICES DE CETTE MÉTHODE

En optant pour l'utilisation d'une plateforme homogène et complète servant l'opérationnel, le commercial, l'administratif et le pilotage, il est possible de réduire considérablement les saisies en double, d'exploiter l'ensemble des données saisies et d'alléger de manière drastique les coûts de maintenance engendrés par la cohabitation de solutions hétérogènes.

**Faut-il rappeler que le cabinet Gartner estime à 60% les coûts "cachés" de maintenance et de mise à jours des systèmes d'information ?!**

### POURQUOI CHOISIR MASTerview™ RH ?

**MasterView™ RH**, est probablement le logiciel de gestion dédié aux cabinets de conseil en ressources humaines le plus complet et le plus intégré du marché.

Construit à 100% en technologie web, MasterView™ RH offre une grande ergonomie d'utilisation, une simplicité de déploiement sur plusieurs sites et un accès en mode nomade.

En plus, présentant une grille de tarification adaptée à la taille du cabinet utilisateur, **MasterView™ RH** s'adapte à un budget raisonnable d'investissement informatique.

**Solution complète :  
pour prospecter,  
chercher des candidats  
et gérer le cabinet**

# MASTERVIEW™ SES CARACTÉRISTIQUES

## ► Gestion de la relation commerciale :

Ces fonctionnalités couvrent la prise de contact, la constitution de fiches récapitulatives par interlocuteur et par entreprise ainsi que la conservation de l'historique de la relation client.

## ► Intégrations des candidats en ligne :

L'espace candidat, personnalisable pour s'intégrer dans le portail internet du cabinet, permet aux candidats de renseigner leur profil ou tout simplement d'attacher un CV en candidature libre ou en réponse à une offre publiée.

## ► CVthèque et recherches :

Grâce à des recherches sur critères, les chargés de recherches disposent d'outils efficaces de screening des candidats en base. En s'alliant à Xamance, spécialiste de l'indexation documentaire, de la recherche en plein texte et des recherches sémantiques, Qualia Système a doté MasterView™ d'un outil de recherche en plein texte aux performances exceptionnelles : XamBox.

## ► Suivi des missions :

Les tableaux de suivi des missions et des postes permettent de ressortir les informations suivantes : recrutements en retard, profils difficiles à trouver, approches de deadlines, ... De plus, par simple clic, le chargé de recherche ou le consultant dispose de l'intégralité des informations relatives à une mission.

## ► Pilotage de l'activité :

Des tableaux de bord présentant des états consolidés de l'activité commerciale, opérationnelle et financière permettent aux managers d'analyser et de corriger les performances.

## Témoignage :

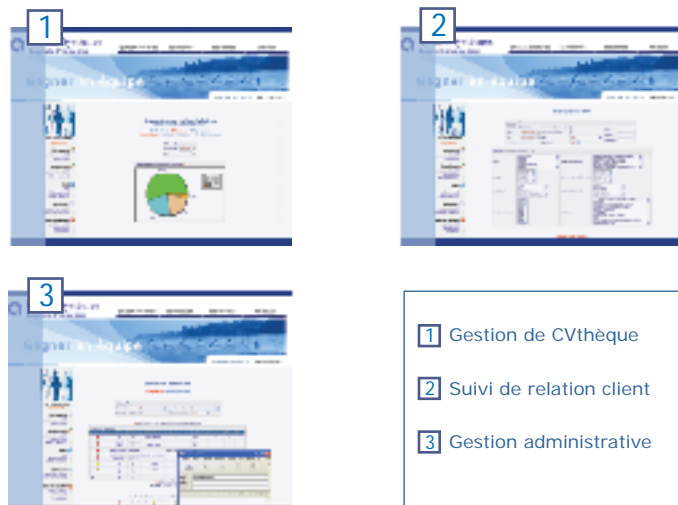
MasterView est un mini-ERP. Adapté à notre métier de cabinet de conseil en ressources humaines, il nous permet d'effectuer l'ensemble de l'opérationnel et de l'administratif que nous rencontrons dans notre quotidien.

Sa mise en oeuvre à été simple et rapide et tous nos collaborateurs se le sont rapidement appropriés. Aujourd'hui MasterView est le viaduc de l'information de notre cabinet dans lequel chacun renseigne documents et informations et les retrouve avec facilité.

*Cabinet Euro Consulting Partners*

## Les plus de MasterView™ :

MasterView™	Solutions alternatives
Intégré global	Solutions intégrées rares
Budget souple	Budgets minimum élevés
Full-web/ASP possible	Variable



- 1 Gestion de CVthèque
- 2 Suivi de relation client
- 3 Gestion administrative

## Etude de cas - Avant / après :

Difficulté type	La réponse de MasterView™
Différentes sources de profils et de documents placés à différents emplacements et recherches laborieuses	Consolidation de l'ensemble des flux de profils dans une seule CVthèque permettant la recherche automatisée
Doubles saisies, notamment pour le renseignement du suivi des missions et des rapports d'activité	Constitution d'un Workflow : Etapes successives et s'alimentant des résultats des étapes précédentes
Maintenance d'un ensemble disparate de fichiers, d'outils informatiques : coûts induits	Maintenance de l'outil MasterView™ assurée par Qualia Systèmes

